

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※児童発達支援

事業所名 児童発達支援 八尾キッズ 保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		机やマットの配置等、状況に応じて変更しながら十分なスペースで過ごしていただけるよう継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		ひとりひとりにしっかり目を向けた支援ができるよう今後も適切な職員の配置をし、専門職の増員や研修等を通じて各スタッフの専門性を高めていけるような運営をしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		よりわかりやすく安全な施設設備を目指して行きます。また感染症対策に準じた衛生面の管理も強化しており、継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		今後ともより快適で清潔感のある空間と、十分な感染症対策を継続していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		親御様との情報交換や懇談会での振り返り等も含めて要望等を伺いアセスメントシートを作成した上で、適切な支援計画を組んでいけるよう今後も継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		利用者様一人ひとりの発達状態やご家庭の状況等に応じて、ガイドラインにおける各支援項目から個別支援計画の記載内容を設定し、全スタッフがその内容に沿った支援を継続していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		今度も個別支援計画の内容に沿った支援を継続していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		個々の状況や課題設定に合った支援や全体活動ができるよう、今後も継続して取り組んで行きます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	100%	0%	0%	0%		今後ともさまざまな子供様との交流の機会を検討していきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		初回契約時や負担額変更の際に今後もしっかりとお伝えしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		今度もガイドラインに沿って作成した個別支援計画に同意いただいた上で、支援を開始することを継続していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	100%	0%	0%	0%		今後とも必要に応じて自宅訪問や定期的に懇談会を開催し、課題に応じた家族支援を行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		日々の送迎時での対面での会話や連絡帳のやり取りを大切に、常に相互理解の元で支援を行っていただけるよう今後も取り組んでいきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		今後とも必要に応じて自宅訪問や定期的に懇談会を開催し、じっくりと対面で時間を取って親御様との時間を作っていきます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	100%	0%	0%	0%		定期的な懇談会は実施しているが、保護者同士の保護者会等は開催しておらず、特に昨今のコロナ禍においては自粛傾向を強めております。今後ともより良い連携方法を検討していきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		今後も相談等があった場合は自宅訪問するなど、しっかりと時間をとって丁寧に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		日々の連絡帳でのやり取り、送迎時の会話、必要に応じて電話連絡するなど、常にコミュニケーションを欠かさないように今後とも配慮していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		季節ごとに「プランニング富士しんぶん」を発行して各利用者様に配布し、また会社ホームページにて公開しています。また今後も自己評価結果等はホームページにて公開していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		引き続き個人情報の使用には十分に注意して運営していきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		契約時に各利用者様に各対応マニュアルについて説明させていただき、同意をいただいております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		年に2度の避難訓練を実施し、継続していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		毎日楽しんでいただける環境づくりに今後とも尽力していきます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		今後とも満足いただける支援を継続していけるよう留意していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。